**Doelgroep analyse**

## 

**Team Secure**

Noah Jagtman 500730053

Joël Kabeya Kalunga 500723230

Rik Langeveld 500730015

Gijs Sickenga 500727522

Hussein Swadi 500714904

## 

## 

## **Inleiding**

Wij hebben een doelgroep analyse gemaakt voor de Amsterdamse wijk Nieuw-West. Het gaat hierbij om de mensen die advies vragen bij boot. We hebben geprobeerd om er achter te komen wie deze mensen zijn, en wat de beweegredenen zijn om hulp te vragen bij Boot.

**Hoe hebben we het onderzoek uitgevoerd.**

We hebben het onderzoek door de wijk in te gaan en een interview te houden met Barbra Bijlstra. Ook hebben we gebruik gemaakt van de gebiedsagenda van deze wijk, In dit document staan veel Demografische en Geografische gegevens.

Hieronder is een samenvatting van het interview met Barbra Bijlstra.

**Welke apparaten hebben de buurtbewoners tot hun beschikking, is er bijvoorbeeld toegang tot een computer of smartphone?**

Smartphones heeft gek genoeg bijna iedereen in het bezit, meer mensen hebben beschikking tot een smartphone dan een personeel computer. Voor BOOT zelf zou het wel prettig zijn als het programma ook op een computer draait omdat het dan makkelijker tijdens een spreekuur gebruikt kan worden.

**Met welke nationaliteiten hebben we in deze wijk te maken?**

Het gaat in deze wijken voornamelijk om Turken en Marokkanen.

**Veel van onze ideeën zijn gebaseerd op dat mensen elkaar helpen. Denkt u dat er een draagvlak voor is in deze wijk?**

Dat denk ik wel, als de drempel niet te hoog is. Veel mensen uit deze wijk hebben moeite met de Nederlandse taal. Het moet ze dus makkelijk gemaakt worden. Zo zouden wij het dus

kunnen introduceren tijdens een spreekuur zodat de drempel niet te hoog is.

**Welke problemen komen jullie het meest tegen?**

Mensen hebben vaak problemen met het aanvragen van een Digi-D. Ook zijn er huishoudelijke klussen zoals lekkage’s waarbij er online iets ingevuld moet worden dat voor deze mensen erg lastig is.

**Denkt u dat we taal kunnen gebruiken in de app?**

Dit zou ik zo veel mogelijk proberen te vermijden. Veel van de problemen waarmee mensen bij ons komen hebben te maken met een gebrekkige kennis van de Nederlandse taal. Ik denk dat als er teveel taal in de app zit dat mensen dan afhaken.

**Veel voorkomende problemen doelgroep**

Aanvullend op de presentatie van het idee een lijst gekregen met de meest voorkomende problemen, waarmee mensen naar BOOT komen.

* Hulp bij het zoeken naar een woning via Winingnet
* Computergerelateerde vragen zoals:

het aanmaken en gebruiken van email

Het installeren van email

* Administratie

Hulp bij het lezen van post

Afhandelen van post

bellen van instanties

* Vragen rondom solliciteren

Cv opstellen

Reageren op (online) vacatures

inschrijven bij uitzendbureaus

* Alles rondom digitale overheid

Aanvragen en activeren digid code

Gebruik maken van (overheid) websites en met behulp van digid

**Pact-analyse**

**People (doelgroep)**

-De werkeloosheid ligt 2.2% hoger dan het gemiddelde van Amsterdam

-28% van de huishoudens laag opgeleid.

-Turkse en Marokkaanse achtergronden

-Veel spreken geen Nederlands

-Weinig jongeren

-Wonen krap

-Meer bewoners per kamer

-Oppervlakte woning klein

-Arm vergeleken met het gemiddelde

-Weinig werkgelegenheid

-Voornamelijk flats

**Activities (user case senerio)**

-Systeem voorziet mensen een manier om contact te leggen met buurtbewoners zonder zich zorgen te hoeven maken over de taalbarrière

-Systeem voorziet mensen een manier om hun kwaliteiten te benutten

-Systeem voorziet mensen een manier om hun problemen op te lossen.

**Context**

Fatima komt thuis van een lange dag werken en ziet een brief op de deurmat liggen, deze brief bevat de details over de belasting die ze moet betalen. Fatima spreekt niet genoeg Nederlands om de brief te begrijpen, en de verschillende bedragen brengen haar in de war en maat haar gestrest. Ze pakt haar telefoon gaat naar de (placeholder name) site logt in met haar account en zoekt voor iemand met de vaardigheid om haar te helpen met haar belasting.

Er zijn 3 matches ze selecteert Ceren want zij had Fatima als eens geholpen en was een aardige dame. Ceren krijgt de notificatie binnen en accepteert de vraag voor hulp, ze praten over SMS over de details van het probleem en selecteren en datum die hen allebei uitkomt.

De volgende vrijdag zal Ceren langskomen bij Fatima om haar te helpen met haar belastingen.

**Technologies**

-Groot gedeelte van de wijk heeft een smartphone tot zijn of haar beschikking

-Smartphone kwaliteit is niet geweldig, voornamelijk de Galaxy S2 of oudere modelen

-Groot gedeelte van telefoons is Android

-Wijk heeft weinig computers tot beschikking

-Boot heeft beschikking tot computers

**Persona’s**



